

การบริหารการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลต่อการเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูงของกรมอนามัย
กระทรวงสาธารณสุข

The change management affects the high performance organization of the Department of Health.

นางอัญชรี บัญมาประเสริฐ, นางสาวสงกรานต์ กัญญาสา
สำนักส่งเสริมสุขภาพ กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2561

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงพรรณนามีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาการบริหารการเปลี่ยนแปลงของกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข ทางด้านการยกระดับการนำ (Lead) การปรับกระบวนการ (Lean) การสร้างการเรียนรู้ (Learn) การสร้างค่านิยมหลัก (Core Values) และการให้มีส่วนร่วมหรือเข้ามาเกี่ยวข้อง ของกรมอนามัย 2) เพื่อศึกษาการดำเนินงานการเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูงของกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข และ 3) เพื่อศึกษาการบริหารการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลต่อการเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูงของกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ หน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข จำนวน 37 หน่วย ผู้ให้ข้อมูล คือ ข้าราชการระดับกลาง ประกอบด้วย ข้าราชการประเภทวิชาการ ตั้งแต่ระดับชำนาญการ ถึงชำนาญการพิเศษ และข้าราชการประเภททั่วไป ตั้งแต่ระดับระดับชำนาญงาน ถึง อาวุโส กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ได้จากการสุ่มจากผู้ให้ข้อมูลรวมทั้งสิ้น 309 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารการเปลี่ยนแปลงของกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข ทางด้านการยกระดับการนำ การปรับกระบวนการ การสร้างการเรียนรู้ การสร้างค่านิยมหลัก และการให้มีส่วนร่วมหรือเข้ามาเกี่ยวข้อง และการดำเนินงาน การเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูงของกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การหาค่าความถี่ และร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis)

ผลการวิจัย พบว่า การบริหารการเปลี่ยนแปลงของกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข ทั้งในภาพรวมและรายข้อ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก การดำเนินงานการเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูงของกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข ทั้งในภาพรวมและรายข้อ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และการบริหารการเปลี่ยนแปลงในภาพรวมและในด้านการให้มีส่วนร่วมหรือเข้ามาเกี่ยวข้องส่งผลต่อการเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูงของกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข ในภาพรวม ได้ร้อยละ 61.80 ($R^2 = 0.618$, $P = 0.000 < \alpha$)

คำสำคัญ : องค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง/ การบริหารการเปลี่ยนแปลง/ กรมอนามัย/ ปรับกระบวนการ
ยาศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล, 2559.