

ประสิทธิผลของกิจกรรมเรียนรู้การสื่อสารสุขภาพและการประเมินสื่อเบื้องต้น
โดยคำนึงถึงระดับความรู้ด้านสุขภาพของกลุ่มเป้าหมาย

นายสายชล คล้อยเอี่ยม

สำนักงานโครงการขับเคลื่อนกรมอนามัย 4.0 เพื่อความรู้ด้านสุขภาพของประชาชน (สขรส.)

การส่งเสริมความรู้ด้านสุขภาพให้กับประชาชน ผู้จัดบริการจำเป็นต้องมีทักษะที่สำคัญในการสื่อสารข้อมูลสุขภาพ การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรจึงเป็นกิจกรรมสำคัญ อย่างไรก็ตาม การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรมักเน้นไปที่การบรรยาย ผู้เข้าร่วมได้รับข้อมูล แต่มีความลำบากในการนำข้อมูลไปปฏิบัติและไม่มั่นใจที่จะนำความรู้และทักษะที่ได้รับไปปรับใช้หลังการฝึกอบรม การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรเรื่อง การสื่อสารสุขภาพจึงเน้นการปฏิบัติในสถานการณ์จำลองและใช้แนวคิดการเล่นเกมส์ ที่มีจุดเด่น คือ การเสริมสร้างความมั่นใจในการแก้ปัญหาเมื่อเจอสถานการณ์ที่ใกล้เคียงกัน นั้นหมายความว่า ผู้เข้าร่วมรับทักษะใหม่ ๆ เข้าไปผ่านการทำกิจกรรมการนำเสนอซึ่งแสดงให้เห็นรูปแบบกิจกรรมและสถานการณ์จำลองที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาศักยภาพของบุคลากรหรือผู้จัดบริการในเรื่องการสื่อสารสุขภาพที่คำนึงถึงความรู้ด้านสุขภาพของผู้รับบริการ