

บทคัดย่อ:เปิดมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี อย่างปลอดภัยด้วย COVID Free Setting

นางสุกัญญา เชื้อธรรม
ศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี

แนวคิดหลักการทำงาน การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ถึงปัจจุบันจำนวนผู้ติดเชื้อโควิดรายใหม่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ประชาชนและองค์กรต่างๆได้เปิดให้บริการได้ตามปกติ กรมอนามัย จึงมีมาตรการ COVID Free Setting องค์กรปลอดโควิด แต่ยังไม่ครอบคลุมในระดับมหาวิทยาลัย ดังนั้น ศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานีร่วมกับภาคีเครือข่ายในพื้นที่ได้พัฒนามาตรการ COVID Free Setting ในมหาวิทยาลัยอุบลราชธานีและผลักดันเป็นนโยบายของเขตสุขภาพที่ 10

กระบวนการสร้างสรรค์ผลงาน ได้นำกลยุทธ์ PIRAB มาใช้เพื่อให้เกิดความร่วมมือในการทำงาน เริ่มต้นตั้งแต่การแสวงหาเครือข่าย (Partner) ต้องทบทวนมาตรการต่างๆจะทำให้เห็นบุคคลที่เข้ามาช่วยจัดทำ มาตรการประกอบด้วย มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี เจ้าของพื้นที่ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ผู้จัดทำ มาตรการป้องกันการแพร่ระบาดฯ ระดับจังหวัด และศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี ผู้รับผิดชอบมาตรการ กลาง ร่วมกันพัฒนามาตรการ (Integration) 5 ขั้นตอน คือ ทบทวนมาตรการ จัดทำร่างมาตรการ พิจารณา ร่วมกับผู้บริหาร สื่อสารนำไปใช้ ติดตามประเมินผล (Regulate) เยี่ยมเสริมพลังทุกเดือนในช่วงนำมาตรการไป ใช้และถอดบทเรียนความสำเร็จ หลังจากนั้นประกาศเป็นนโยบายของเขตสุขภาพ (Advocate) โดยผู้ตรวจ ราชการผ่านเวที EOC เขต และผู้ว่าราชการฯ ผ่านคณะกรรมการ EOC จังหวัด พร้อมพัฒนาศักยภาพทีมงาน ทำงาน (Build Capacity) ได้แก่ ครู อาจารย์ บุคลากรเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัย นักศึกษา ผู้ปฏิบัติงานยาม รักษาความปลอดภัย แม่บ้านผู้ปฏิบัติงานรักษาความสะอาด ผู้ประกอบการ พ่อค้า แม่ค้าในมหาวิทยาลัย อุบลราชธานี ให้ความรู้ เช่น การจัดการหน้ากากอนามัยที่ใช่แล้ว การใช้น้ำยาทำความสะอาดและการฆ่าเชื้อ การจัดการสิ่งแวดล้อม การระบายอากาศ การเว้นระยะห่าง เป็นต้น

ผลลัพธ์ มีวิธีการดำเนินงานในมหาวิทยาลัยอุบลราชธานีด้วย D-C-I-M เริ่มตั้งแต่คืนข้อมูล (Data Driver) ผ่านหน่วยงานที่รับผิดชอบหลัก ศูนย์ประสานงานเฝ้าระวังการแพร่ระบาดโรคโควิด-19 ของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี เรื่องสถานการณ์ ปัจจัยสาเหตุการติดเชื้อโควิด-19 และเสนอมาตรการ COVID Free Setting โดยผู้บริหารของศูนย์อนามัยที่ 10 จนเกิดการดำเนินงานร่วมกัน(Collaboration) การร่วมคิด ร่วมวางแผน ร่วมทำ มีการส่งต่อข้อมูลและการสื่อสาร (Information and Communication) เพื่อให้ รับทราบข้อมูลอย่างทั่วถึงผ่านกลุ่มไลน์ในงานควบคุมโรค ได้แก่ ข้อมูลการฉีดวัคซีนของบุคลากร การตรวจ ATK จำนวนผู้ติดเชื้อ การเข้ารับการรักษา กำหนดยุทธศาสตร์และมาตรการต่างๆ และกำกับติดตาม (Monitoring) รายงานความก้าวหน้า โดยกำหนดผู้รับผิดชอบ คือ ทีมเลขานุการศูนย์ประสานงานฯของ หน่วยงาน เป็นประเมินผลผ่าน Platform THAI STOP COVID Plus และ COVID Free Setting รายงาน ทุกๆ 2 สัปดาห์ จนส่งผลให้จำนวนผู้ติดเชื้อรายใหม่จากช่วงปลายเดือนธันวาคม พ.ศ.2564 ถึงเดือนมกราคม พ.ศ.2565 มี 192 ราย ลดลงเหลือ 94 ราย ในเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ.2565

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ คือ **Leader team** เห็นประโยชน์ของมาตรการ COVID Free Setting, **Staff team** ทีมงานในองค์กรมีส่วนร่วมทุกระดับ **Perception** สร้างการรับรู้ สู่การปฏิบัติ **Communication** สื่อสารทุกช่องทางและทั่วถึง **Evaluation** กำหนดผู้รับผิดชอบหลักที่ชัดเจนในการติดตามประเมินผลทุกเดือน ของเวทีการประชุมและมีศูนย์ประสานงานเฝ้าระวังการแพร่ระบาดโควิด -19