

การพัฒนาระบบสารสนเทศคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Development Information Systems of Environmental Health Accreditation for local government organizations)

จิตชนก ปลื้มปรีดี ปริญานุช บุรณะภักดี วรารัตน์ ดวงสา
สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม กรมอนามัย

การพัฒนาระบบสารสนเทศคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาเครื่องมือสนับสนุนการขับเคลื่อนงานอนามัยสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้เป็นไปตามกฎหมาย และมาตรฐานทางวิชาการ โดยเป็นรูปแบบการวิจัยและพัฒนาประยุกต์ใช้หลักการ PDCA ของเดมมิง (Deming's cycle) แบ่งการดำเนินงานเป็น 4 ระยะ คือ 1) Plan เป็นการวางแผนการ ตั้งเป้าหมาย คือ มีเครื่องมือสำหรับการประเมินรับรองคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Environmental Health Accreditation: EHA) ที่ใช้งานได้ง่าย สามารถนำข้อมูลมาใช้ในการพัฒนางาน รวมทั้งเป็นช่องทางหลักในการสื่อสารข้อมูลองค์ความรู้ ประชาสัมพันธ์และแลกเปลี่ยนเรียนรู้การพัฒนาคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 2) Do เป็นขั้นตอนการออกแบบและพัฒนาระบบ 3) Check เป็นขั้นตอนการตรวจสอบ เพื่อพัฒนาระบบให้มีความสมบูรณ์ 4) Action เป็นขั้นตอนของการใช้งาน ระบบ EHA Smart Web

ผลการศึกษา การพัฒนาระบบสารสนเทศคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : EHA Smart Web มีโครงสร้างหลัก 2 ส่วน คือ 1) ระบบข้อมูลสารสนเทศการพัฒนาคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (PR-EHA) ปัจจุบันมีผู้ใช้งานจำนวน 144,275 คน ดาว์นโหลดเอกสาร/องค์ความรู้ทั้งหมด 8,156 ครั้ง 2) ระบบการประเมินรับรองคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Platform online) ประกอบด้วย กระบวนการประเมินรับรองคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตั้งแต่กระบวนการสมัคร การประเมินตนเอง การเตรียมเอกสารประกอบการประเมิน การคำนวณและสรุปผลการประเมิน การออกใบรับรองการประเมิน การรายงานและติดตามผลการดำเนินงาน ทั้งนี้ในปี 2566 มีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สมัครเข้าร่วมพัฒนาคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผ่านระบบ EHA Smart Web จำนวน 1,054 แห่ง ผลการประเมินความพึงพอใจการใช้งาน พบว่าส่วนใหญ่ ร้อยละ 72 มีความพึงพอใจมาก ร้อยละ 26 มีความพึงพอใจปานกลาง และร้อยละ 2 มีความพึงพอใจน้อย

ระบบสารสนเทศคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : EHA Smart Web เป็นเครื่องมือสำคัญในการสนับสนุนการขับเคลื่อนงานพัฒนาคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ช่วยลดกระบวนการในการประเมินรับรอง EHA ทุกหน่วยงานสามารถบริหารจัดการข้อมูลแบบ Real Time ลดปัญหาความผิดพลาดในการจัดการข้อมูลจาก Human Error นอกจากนี้หน่วยงานส่วนกลาง และหน่วยงานในพื้นที่สามารถนำข้อมูลมาใช้ในการวางแผนพัฒนา กำกับติดตาม และขับเคลื่อนการจัดบริการด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

คำสำคัญ (Keyword): การพัฒนาระบบสารสนเทศ คุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม EHA