

การพัฒนาแบบการจัดการข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพศูนย์อนามัยที่ 11

ลลันนัทธ ดีดาษ

ศูนย์อนามัยที่ 11 นครศรีธรรมราช

หลักการและเหตุผล ศูนย์อนามัยที่ 11 นครศรีธรรมราช เป็นหน่วยงานที่มีโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพซึ่งเป็นโรงพยาบาลระดับ F2 รวมทั้งมีหน่วยบริการปฐมภูมิภายใต้สังกัด 7 รพ.สต. ดำเนินงานภายใต้สังกัดกรมอนามัย และเป็นหน่วยบริการคู่สัญญาหลักของสำนักงานหลักประกันสุขภาพ ให้บริการประชาชน โดยมีการใช้ระบบปฏิบัติการ HOSxP เวอร์ชัน 3 ในการบริหารจัดการข้อมูล เก็บข้อมูลโดยเริ่มใช้ตั้งแต่ พ.ศ. 2552 เป็นต้นมา จนถึงปัจจุบัน ซึ่งปัจจุบันการมีการปรับเปลี่ยนตัวชี้วัดกระทรวงสาธารณสุข การเบิกจ่ายค่าชดเชยทางการแพทย์ รวมทั้งเจ้าหน้าที่จำเป็นจะต้องมีการจัดเก็บ วิเคราะห์ ข้อมูลที่นอกเหนือจากระบบปฏิบัติการที่มีอยู่ ทำให้เกิดความยุ่งยาก ซับซ้อน และใช้เวลาในการจัดการข้อมูลเป็นอย่างมาก จึงได้มีการสร้างรูปแบบการจัดการข้อมูลของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพที่มีระบบสามารถบันทึกข้อมูล สืบค้น แจ้งเตือน และแสดงข้อมูลรายงานได้ตามความต้องการของเจ้าหน้าที่ เพื่อช่วยในการอำนวยความสะดวกขั้นตอนการดำเนินงาน

วัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาปัญหา ข้อเสนอแนะ และแนวทางที่เหมาะสมต่อการจัดการข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพศูนย์อนามัยที่ 11 นครศรีธรรมราช 2) เพื่อสร้างรูปแบบการจัดการข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพศูนย์อนามัยที่ 11 นครศรีธรรมราช 3) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพของการพัฒนารูปแบบการจัดการข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพศูนย์อนามัยที่ 11 นครศรีธรรมราช

วิธีการและระยะเวลาในการดำเนินงาน 1) พัฒนารูปแบบโดยการศึกษาและวิเคราะห์การใช้งานระบบวางแผนพัฒนาระบบ พัฒนาการจัดการข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพศูนย์อนามัยที่ 11 ใช้แนวคิด Software Development Life Cycle 2) ประเมินรูปแบบการจัดการข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ โดยการศึกษาความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่านด้วยการทำแบบประเมินพร้อมทั้งวิเคราะห์ข้อมูลการหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับพฤติกรรมความเห็น และศึกษาความคิดเห็นของผู้เกี่ยวข้องด้วยแบบประเมินความพึงพอใจบุคลากรที่ใช้ระบบ HOSxp จำนวน 60 คน ระหว่างเดือนมกราคม 2566 - เมษายน 2566

ผลการดำเนินงาน 1) ได้รูปแบบการจัดการข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพศูนย์อนามัยที่ 11 มีรายงานที่พัฒนาจำนวน 11 ประเภท 2) ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับพฤติกรรมความเห็นเท่ากับ 0.87 3) ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพของระบบที่พัฒนาด้านความเหมาะสมในการทำงาน สูงสุดที่ mean = 4.81 S.D= 0.39

ข้อเสนอแนะ 1) ผู้บริหารควรสนับสนุนและปรับปรุงระบบเครือข่ายและคอมพิวเตอร์ให้มีประสิทธิภาพ 2) ควรมีการทบทวนกระบวนการทำงานในภาพรวมของหน่วยงานอยู่เสมอเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง 3) ผู้ใช้งานต้องทำความเข้าใจการทำงานของระบบ เพื่อความถูกต้องและความสมบูรณ์ของข้อมูลก่อนใช้งาน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ 1) ได้รูปแบบการบริหารจัดการข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพศูนย์อนามัยที่ 11 ซึ่งเป็นเครื่องมือช่วยเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน เพื่อความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้องและแม่นยำในการให้บริการประชาชน 2) เจ้าหน้าที่สามารถวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นเพื่อหาวิธีการควบคุม แก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว และง่าย 3) หน่วยงานได้รับความเชื่อมั่นและไว้วางใจในการให้บริการประชาชน รวมทั้งประหยัดทรัพยากร

คำสำคัญ (Keyword) การพัฒนารูปแบบ , การจัดการข้อมูล , โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ , ระบบปฏิบัติการ HOSxp เวอร์ชัน 3