โมเดล 4 C การรักษาโดยวิธีแยกกักตัวที่บ้าน (Home Isolation) ศูนย์อนามัยที่ 3 นครสวรรค์

วันเพ็ญ สุทธิโกมินทร์ Ph.D และนางณพิชญา งดงามทวีสุข พว.
ศูนย์อนามัยที่ 3 นครสวรรค์ กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข

บทคัดย่อ

นวัตกรรมกระบวนการบริการ เพื่อการพัฒนารูปแบบบริการดูแลรักษาแบบ Home Isolation การประเมินความรอบรู้ด้านสุขภาพ และอุบัติการณ์การตีตราทางสังคมของผู้ป่วย ดำเนินงานโดยใช้กรอบ systemic approach นวัตกรรมกระบวนการบริการ รวบรวมแกนนำจากทุกกลุ่มงาน (volunteer army) ประชุมระดมสมองร่วมกัน กำหนดพื้นที่เป้าหมายการให้บริการ ออกแบบหน่วยบริการ อัตรากำลัง เทคโนโลยี ครุภัณฑ์ระบบคอมพิวเตอร์ และประสานความร่วมมือกับเครือข่าย โดยกำหนดรายงานความก้าวหน้าทุกวัน (PDCA) มีหน่วยบริการหลัก 4 กลุ่ม ประกอบด้วย 1).Call center 2).Care team 3).CLX team:ทีมจัดส่งอาหาร เก็บขยะติดเชื้อ ตรวจเอ็กซเรย์ปอด 4).Community and Communication team:ลดการตีตราสังคม สร้างความร่วมมือกับเครือข่าย Health and Non-Health sectors เพื่อรับฟังข้อเสนอแนะ กำหนดกลุ่มเป้าหมาย step down จากโรงพยาบาลประจำจังหวัด และมอบหมายบทบาทหน้าที่ร่วมกัน ได้แก่ การประเมินความพร้อมและสิ่งแวดล้อมบ้านผู้ป่วย วางระบบจัดส่งยาเวชภัณฑ์ อาหาร การจัดเก็บขยะติดเชื้อทุกวันอาทิตย์ การลงประเมินภาคสนามกับ 23 รพ.สต.อำเภอเมืองนครสวรรค์ การเก็บข้อมูลเพื่อเฝ้าระวังการต่อต้านจากชุมชน การเก็บตัวอย่างน้ำเสียใน setting ต่างๆ เก็บข้อมูลความรอบรู้ด้านสุขภาพผู้ป่วย/คนในครอบครับ/ชุมชน และการเก็บน้ำเสียในตลาด โรงเรียน และโรงบำบัดน้ำเสีย วิเคราะห์สถิติเชิงพรรณ ผลการศึกษา พบว่าผู้ป่วยที่รับบริการ จำนวน 105 ราย แบ่งเป็น เพศชาย 43 ราย คิดเป็นร้อยละ 41.0 และเพศหญิง 62 ราย คิดเป็นร้อยละ 59.0 พบว่า พฤติกรรมการปฏิบัติตัวของผู้ป่วย HI ส่วนใหญ่รับรู้ช่องทางการติดต่อบุคลากรทางการแพทย์เมื่อมีอาการผิดปกติ การจัดการขยะติดเชื้อของตนเอง การดูแลตนเองขณะรักษา การป้องกันแพร่กระจายเชื้อสู่สมาชิกในบ้าน และการรายงานอาการผ่าน DIETZ COVID TRACKER บันทึกผลสุขภาพรายวัน คิดเป็นร้อยละ 100.0, 95.2, 94.3, 75.2 และ 47.6 ตามลำดับ และตรวจพบ RNA ของซากเชื้อ SARS-CoV-2 ในน้ำเสียจาก 2 สถานี พบว่า ตลาดสดเทศบาล และโรงบำบัดน้ำเสีย เริ่มกลับมาพบการติดเชื้ออีกครั้งหลังตรวจไม่พบมา 2 สัปดาห์ จึงมีบริการเอื้อให้ประชาชนที่ประสงค์เข้ารับบริการเข้าถึงได้อย่างเท่าเทียม และมีฐานข้อมูลการทำงานกับเครือข่าย Health and Non-Health sectors ช่วยให้การทำงานรูปแบบ advocacy ชัดเจน และเข้าถึงข้อมูลต่างๆ จากพื้นที่

คำสำคัญ: Home Isolation, social stigma, covid-19