

ผลของการใช้ระบบบริการทางการแพทย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (Tele Health)
ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 งานตรวจโรคเด็ก
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ 3 นครสวรรค์

วรลักษณ์ เปาวิก พย.ม.

บทคัดย่อ

การวิจัยกึ่งทดลองในครั้งนี้ เป็นการศึกษากการใช้ระบบบริการทางการแพทย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (Tele Health) ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 งานตรวจโรคเด็ก โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ 3 นครสวรรค์ กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ปกครองเด็กที่มาใช้บริการห้องตรวจโรคเด็ก โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ 3 นครสวรรค์ ระหว่างเดือน มิถุนายน – กันยายน 2564 คัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง แบบเฉพาะเจาะจง (purposive sampling) จำนวน 30 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ 1) แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล 2) ระบบบริการทางการแพทย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (Tele Health) ผ่านแอปพลิเคชัน Line และ Official Line โดยข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลความพึงพอใจ ใช้สถิติเชิงพรรณนา และวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบประสิทธิผล ระยะเวลาที่ใช้ในการรอตรวจ ค่าใช้จ่ายในระบบบริการ ความแออัดในโรงพยาบาลโดยใช้สถิติ ใช้สถิติ paired t-test สามารถสรุปได้ดังนี้

1) ระยะเวลาเฉลี่ยที่ใช้ในการรอตรวจก่อนและหลังมีระบบ Tele Health เฉลี่ย 31.43 และ 4.10 นาที แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($t=9.40, p<0.01$) ด้านค่าใช้จ่ายในระบบบริการ ก่อนและหลังมีระบบ Tele Health เฉลี่ย 94.67 และ 49.73 บาท แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($t=9.40, p<0.01$) ด้านจำนวนผู้รับบริการในแผนกตรวจโรคเด็กก่อนและหลังมีระบบ Tele Health จำนวนผู้รับบริการเฉลี่ย 43.47 และ 21.67 คน/วัน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($t=9.26.45, p<0.01$)

2) ผู้ปกครองมีความพึงพอใจภาพรวมร้อยละ 93.8

สรุปได้ว่า การใช้ระบบบริการทางการแพทย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (Tele Health) ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 มีประสิทธิผลทำให้ระยะเวลาการรอตรวจ ค่าใช้จ่าย จำนวนผู้รับบริการลดลง และผู้รับบริการมีความพึงพอใจ

คำสำคัญ : ระบบบริการทางการแพทย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต, สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19