

# การพัฒนากระบวนการสรรหาและเลือกสรร พนักงานราชการ พนักงานกระทรวงสาธารณสุข และจ้างเหมาบริการ ศูนย์อนามัยที่ 3 นครสวรรค์

สุวภัทร พวงสมบัติ, บธ.บ.\*

## บทคัดย่อ

การศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระยะเวลาของขั้นตอนกระบวนการสรรหาและเลือกสรร พนักงานราชการ พนักงานกระทรวงสาธารณสุข และจ้างเหมาบริการ และ 2) เพื่อพัฒนากระบวนการสรรหาและเลือกสรร พนักงานราชการ พนักงานกระทรวงสาธารณสุขและจ้างเหมาบริการ ศูนย์อนามัยที่ 3 นครสวรรค์ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสมผสาน (Mix Methodology research) โดยศึกษาเชิงปริมาณจากเอกสารประกอบการสรรหาและเลือกสรร และศึกษาเชิงคุณภาพด้วยการประชุมกลุ่มบุคลากรเพื่อทบทวนกระบวนการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive sampling) เก็บข้อมูลด้วยแบบบันทึกข้อมูล และรวบรวมจากเอกสารประกอบการสรรหาและเลือกสรร พนักงานราชการ พนักงานกระทรวงสาธารณสุขและจ้างเหมาบริการของศูนย์อนามัยที่ 3 นครสวรรค์ ตั้งแต่เริ่มกระบวนการจนจบกระบวนการช่วงเดือนตุลาคม 2560 – กันยายน 2563 จำนวนทั้งสิ้น 56 ราย วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา ร้อยละ และค่าเฉลี่ย และวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพในประเด็นสาเหตุความล่าช้าของขั้นตอน รวมถึงผลกระทบที่เกิดขึ้น และนำผลการวิเคราะห์มาปรับลดขั้นตอนและระยะเวลา โดยคำนึงถึงความถูกต้องตามระเบียบราชการ ผลการศึกษาเชิงปริมาณ พบว่า 1) กระบวนการสรรหาและเลือกสรรถึงการเรียกผู้ผ่านการสรรหา มารายงานตัวและทำสัญญาจ้างมีทั้งสิ้น 20 ขั้นตอน สามารถลดให้เหลือ 16 ขั้นตอนได้ โดยไม่กระทบกับหลักระเบียบราชการ 2) กระบวนการเดิมใช้ระยะเวลาเฉลี่ยทั้งสิ้น 10 ชั่วโมง 36 นาที/1 อัตราว่าง สามารถลดระยะเวลาดำเนินการเฉลี่ยให้เหลือ 8 ชั่วโมง 17 นาที/1 อัตราว่าง และมีช่วงเวลาดำเนินกระบวนการใหม่ 34 วันทำการ และ 3) มีจำนวนวันดำเนินการครบกระบวนการน้อยที่สุด 28 วันทำการ และมากที่สุด 72 วันทำการ ระยะเวลาที่ใช้เฉลี่ย 44.34 วัน (SD.= 9.87) และผลการศึกษาเชิงคุณภาพ พบว่า 1) ขั้นตอนกระบวนการที่มีมากทำให้เกิดความล่าช้าในการสรรหาและเลือกสรร พนักงานราชการ พนักงานกระทรวงสาธารณสุขและจ้างเหมาบริการ และ 2) ระยะเวลาที่ล่าช้าทำให้บุคลากรต้องปฏิบัติงานทดแทนกันมากเกินภารกิจที่กำหนด และทำให้ระยะเวลาการเบิกจ่ายงบประมาณล่าช้า

จากผลการศึกษา ผู้บริหารควรพิจารณาปรับใช้กระบวนการสรรหาและเลือกสรร พนักงานราชการ พนักงานกระทรวงสาธารณสุขและจ้างเหมาบริการ ซึ่งทำให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ลดความผิดพลาด และตรวจสอบได้ทุกขั้นตอน เป็นประโยชน์ในการวางแผนทดแทนอัตราากำลังต่อไปได้

**คำสำคัญ :** กระบวนการสรรหาและเลือกสรร, พนักงานราชการ, พนักงานกระทรวงสาธารณสุข