

# คู่มือการปฏิบัติเกี่ยวกับกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง ศูนย์อนามัยที่ 3 นครสวรรค์

สุรพงษ์ หงษ์ไทย

## บทคัดย่อ

การพัฒนาคู่มือการปฏิบัติเกี่ยวกับกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง ศูนย์อนามัยที่ 3 นครสวรรค์ มีวัตถุประสงค์ เพื่อ 1) ใช้เป็นคู่มือในการปฏิบัติงานของผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นรูปแบบและมาตรฐานเดียวกัน 2) เพื่อให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องได้รับทราบข้อมูล ความรู้ และสามารถปฏิบัติตามระเบียบได้อย่างถูกต้อง 3) เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุสามารถทำงานแทนกันได้ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ จำนวนทั้งสิ้น 60 คน ประกอบด้วย เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้างโดยตรง และเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบโครงการต่าง ๆ เก็บข้อมูลโดยใช้แบบประเมินคุณภาพและประเมินความพึงพอใจของคู่มือการปฏิบัติเกี่ยวกับกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง ศูนย์อนามัยที่ 3 นครสวรรค์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ผลการวิจัยพบว่า 1) คู่มือการปฏิบัติเกี่ยวกับกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง ศูนย์อนามัยที่ 3 นครสวรรค์ กลุ่มตัวอย่างทั้งสองกลุ่มประเมินคุณภาพของคู่มืออยู่ในระดับดี มากกว่าร้อยละ 80 ทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ด้านรูปแบบ ด้านเนื้อหาของคู่มือ ด้านการนำไปใช้ ด้านที่มีผลประเมินสูงสุดคือด้านการนำไปใช้ คุณภาพดีมากกว่าร้อยละ 90 ในทุกประเด็น 2) ผลประเมินความพึงพอใจต่อคู่มือการปฏิบัติเกี่ยวกับกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง ศูนย์อนามัยที่ 3 นครสวรรค์ กลุ่มตัวอย่างทั้งสองกลุ่มมีความพึงพอใจต่อคู่มืออยู่ในระดับดี ในทุกด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดคือ ด้านการนำไปใช้ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ เท่ากับ 4.68

**คำสำคัญ :** การจัดซื้อจัดจ้างโดยวิธีเฉพาะเจาะจง การจัดซื้อจัดจ้างโดยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์  
การจัดซื้อจัดจ้างโดยวิธีคัดเลือก