

การพัฒนาคู่มือการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม สัมมนา ศูนย์อนามัยที่ ๓ นครสวรรค์

จุฑารัตน์ ฤทธิฉำ

บทคัดย่อ

ขั้นตอนการเบิกจ่ายเงินค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม สัมมนา มีขั้นตอนที่ละเอียดอ่อนและต้องอยู่ในกรอบของระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม การจัดงาน และการประชุมระหว่างประเทศ พ.ศ. ๒๕๔๙ (แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ ๓ พ.ศ. ๒๕๕๕) ปฏิบัติที่ตามระบบที่ถูกต้อง โปร่งใส เกิดความคุ้มค่า มีประสิทธิภาพ จึงเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับบุคลากร จากปัญหาการดำเนินงานที่ผ่านมายังพบปัญหาบุคลากรขาดความรู้ ความเข้าใจในระเบียบของทางราชการ ส่งผลให้เกิดความเสี่ยงที่จะทำให้การเบิกจ่ายเงินไม่เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ มติ ประกาศ และข้อบังคับที่ทางราชการกำหนดไว้ การพัฒนาคู่มือการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม สัมมนา ศูนย์อนามัยที่ ๓ นครสวรรค์ มีวัตถุประสงค์เพื่อ ๑) พัฒนาคู่มือการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม สัมมนา ศูนย์อนามัยที่ ๓ นครสวรรค์ โดยใช้วงจร เดมิ่ง (PDCA) และ ๒) เพื่อศึกษาผลของการใช้คู่มือการเบิกจ่าย ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม สัมมนา ศูนย์อนามัยที่ ๓ นครสวรรค์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ จำนวนทั้งสิ้น ๓๐ คน ประกอบด้วย หัวหน้ากลุ่ม/หัวหน้างาน บุคลากรในหน่วยงานที่ทำหน้าที่เป็นผู้จัดการโครงการ (Project Manager) หรือผู้ที่ทำหน้าที่เบิกค่าใช้จ่ายในโครงการ ที่ได้รับการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง ตามคุณสมบัติที่กำหนด เก็บข้อมูลโดยใช้แบบประเมินคุณภาพและประเมินความพึงพอใจของคู่มือการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม สัมมนา วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) จากผลการทบทวนสถานการณ์ปัญหา พบว่าเกิดจากผู้รับผิดชอบโครงการขาดความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบการเบิกจ่ายของกระทรวงการคลัง จึงนำไปสู่การพัฒนาคู่มือการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม สัมมนา ขึ้นตามกระบวนการพัฒนาคุณภาพ PDCA ผลประเมินคุณภาพของคู่มือการเบิกจ่าย ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม สัมมนา ศูนย์อนามัยที่ ๓ นครสวรรค์ คุณภาพของคู่มืออยู่ในระดับดี มากกว่าร้อยละ ๘๐ ทั้ง ๓ ด้าน ได้แก่ ด้านการออกแบบรูปลักษณ์และส่วนประกอบของคู่มือ ด้านเนื้อหาของคู่มือ ด้านประโยชน์และการนำไปใช้ ด้านที่มีผลประเมินสูงสุดคือ ด้านการออกแบบรูปลักษณ์และส่วนประกอบของคู่มือและด้านประโยชน์และการนำไปใช้ คุณภาพดี มากกว่าร้อยละ ๙๕ ในทุกประเด็น ผลประเมินความพึงพอใจต่อคู่มือการเบิกจ่าย ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม สัมมนา ศูนย์อนามัยที่ ๓ นครสวรรค์ กลุ่มตัวอย่างกลุ่มมีความพึงพอใจต่อคู่มืออยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ เท่ากับ ๔.๔๗ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดคือ ด้านประโยชน์และการนำไปใช้ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ เท่ากับ ๔.๖๑

ข้อเสนอแนะ ควรมีการทบทวนและพัฒนาคู่มือโดยอาศัยการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกฝ่ายตลอดจนมีการปรับปรุงพัฒนาคู่มืออย่างสม่ำเสมอ และติดตามประเมินผลการดำเนินงานหลังมีการนำคู่มือไปใช้ และพัฒนาคู่มือให้เป็น e-learning